Con respecto a los resultados anteriores, se ejecutarán los planes de acción para las dimensiones donde la percepción de los clientes estuvo baja.

SEGUIMIENTO A RETOS 2020

La estrategia de relacionamiento con el cliente se cumplió al 75%, donde el Plan de Comunicaciones, Encuesta de Satisfacción, taller y estructuración de Oferta de Valor, Auditoría de Calidad de Coca Cola e Informe de la competencia, se llevaron a cabalidad en un 100%; el CRM se llevó a cabo al 50%, ya que no contamos con un software, pero se integraron las bases de datos de Logística, Comercial y Mercadeo, para crear un universo de datos que nos permita consultar información de manera práctica como:

* Información general
* Documentación
* Datos bancarios
* Estado de la empresa
* Formatos IRISA
* Ficha técnica
* Datos de mercadeo
* Segmentación de clientes

Lo anterior nos permite tener estructurados los datos para poder migrar en un futuro a un software de CRM, para facilitar las estrategias de negocio y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente. El plan de visitas no se pudo ejecutar debido a la pandemia, pero nos permitió reinventarnos y lograr mayor cercanía con el cliente por medio de reuniones virtuales y una video conferencia donde se trataron temas como los tipos de azúcar que vende el Ingenio Risaralda, qué tipos de azúcar sirven para cada producto, la importancia del consumo del azúcar en el ser humano, cómo se debe consumir el azúcar para que no afecte la salud, entre otros.

RETOS 2020

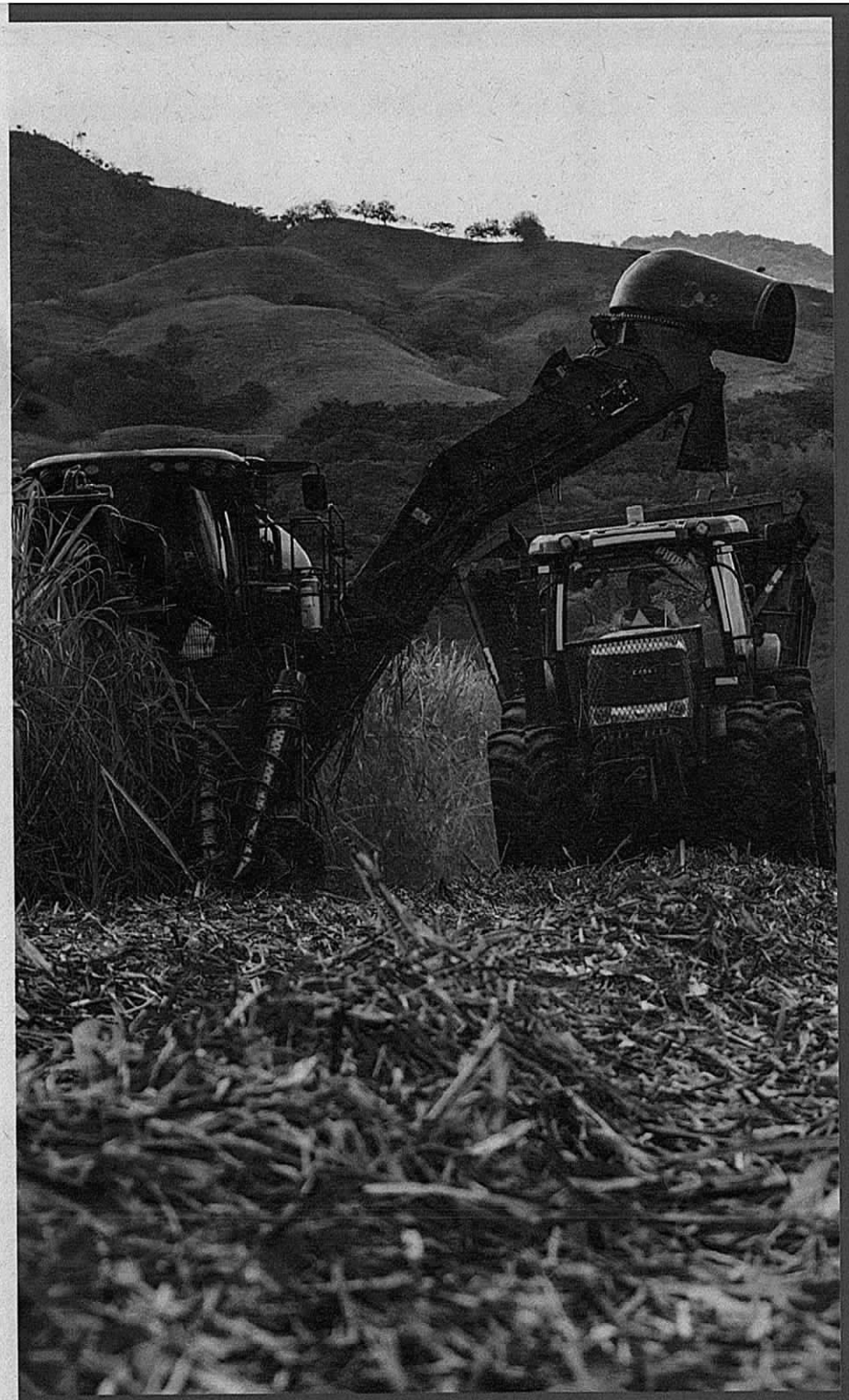
Dar continuidad la estrategia de fidelización de clientes por medio de estrategias de comunicación y de actividades.

Realizar encuesta a clientes para la validación de la de Oferta de Valor.

Continuar consolidando la base de datos.

Crear e implementar "Campaña Hecho con azúcar del Ingenio Risaralda S.A.".

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible



8 PROVEEDORES

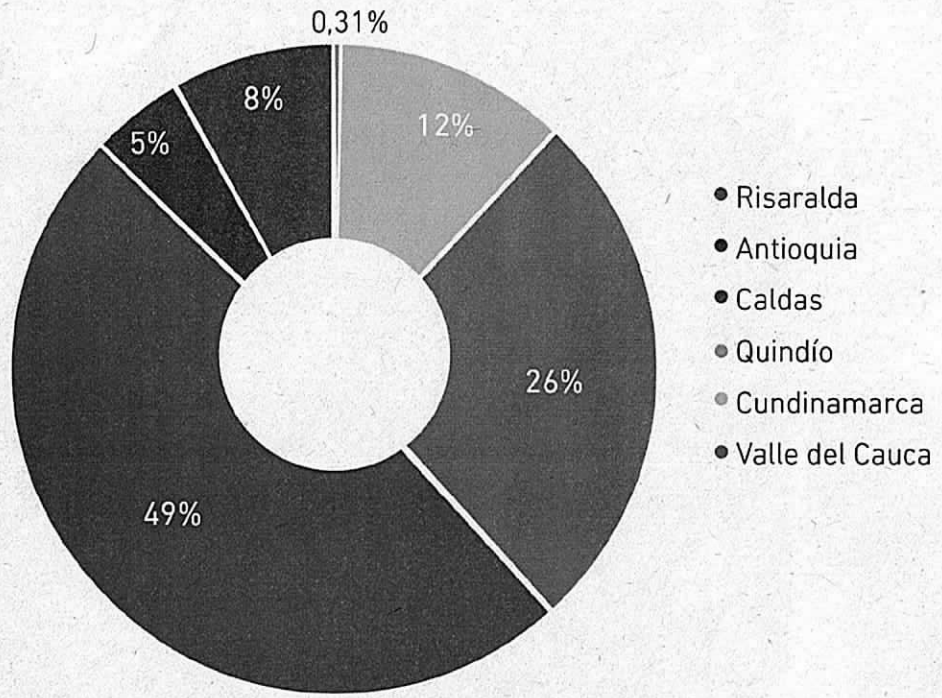
"Asegurar la calidad y oportunidad requerida de la materia prima, insumos, materiales, equipos, actividades en outsourcing, transporte y servicios"

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

PROVEEDORES DE CAÑA

En el Ingenio contamos con aliados con los que hacemos acuerdos para el suministro de caña; los contratos son de arrendamiento, participación o de compraventa de caña. Los diferentes tipos de convenios se hacen según las necesidades y expectativas de los propietarios de tierras y de las condiciones del predio; sin embargo, lo que siempre aplica a todas las modalidades es el lineamiento técnico de la mano de expertos y con cluster de manejo de rigurosas investigaciones, en su mayoría lideradas por Cenicaña.

Procedencia geográfica	
Departamento	Cantidad
Quindío	1
Cundinamarca	37
Valle del Cauca	84
Risaralda	156
Antioquia	15
Caldas	26
TOTAL	**319**



Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

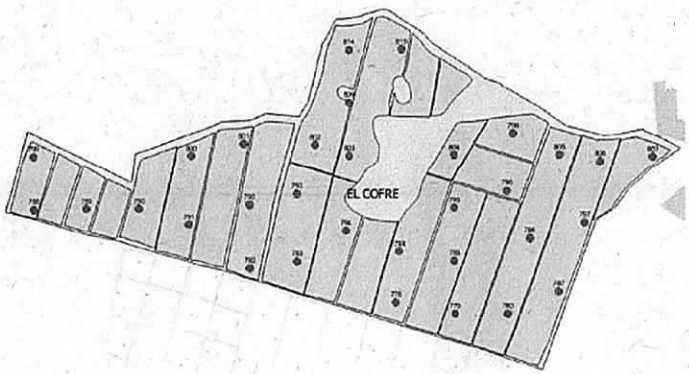
DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

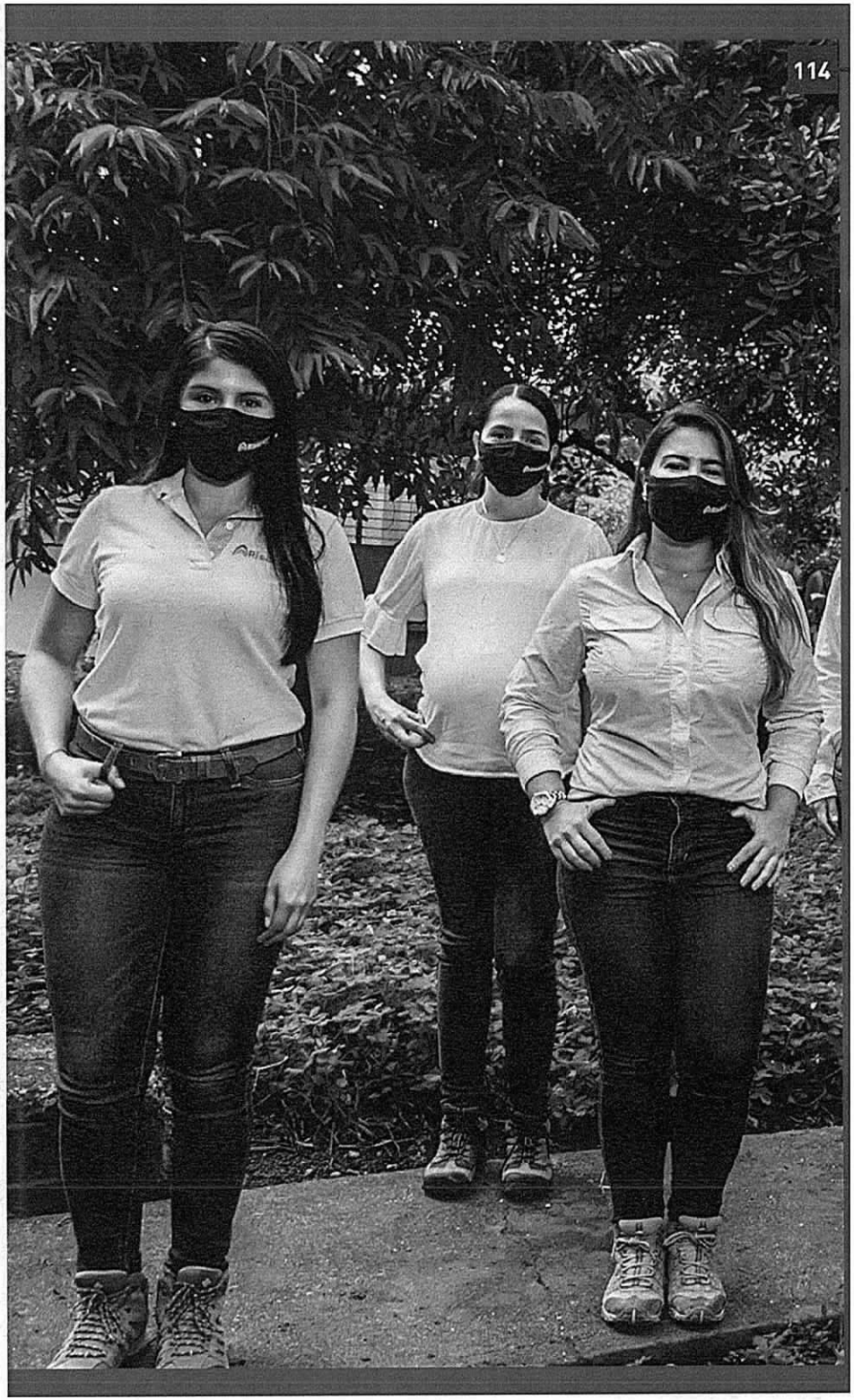
AGRICULTURA DE PRECISIÓN

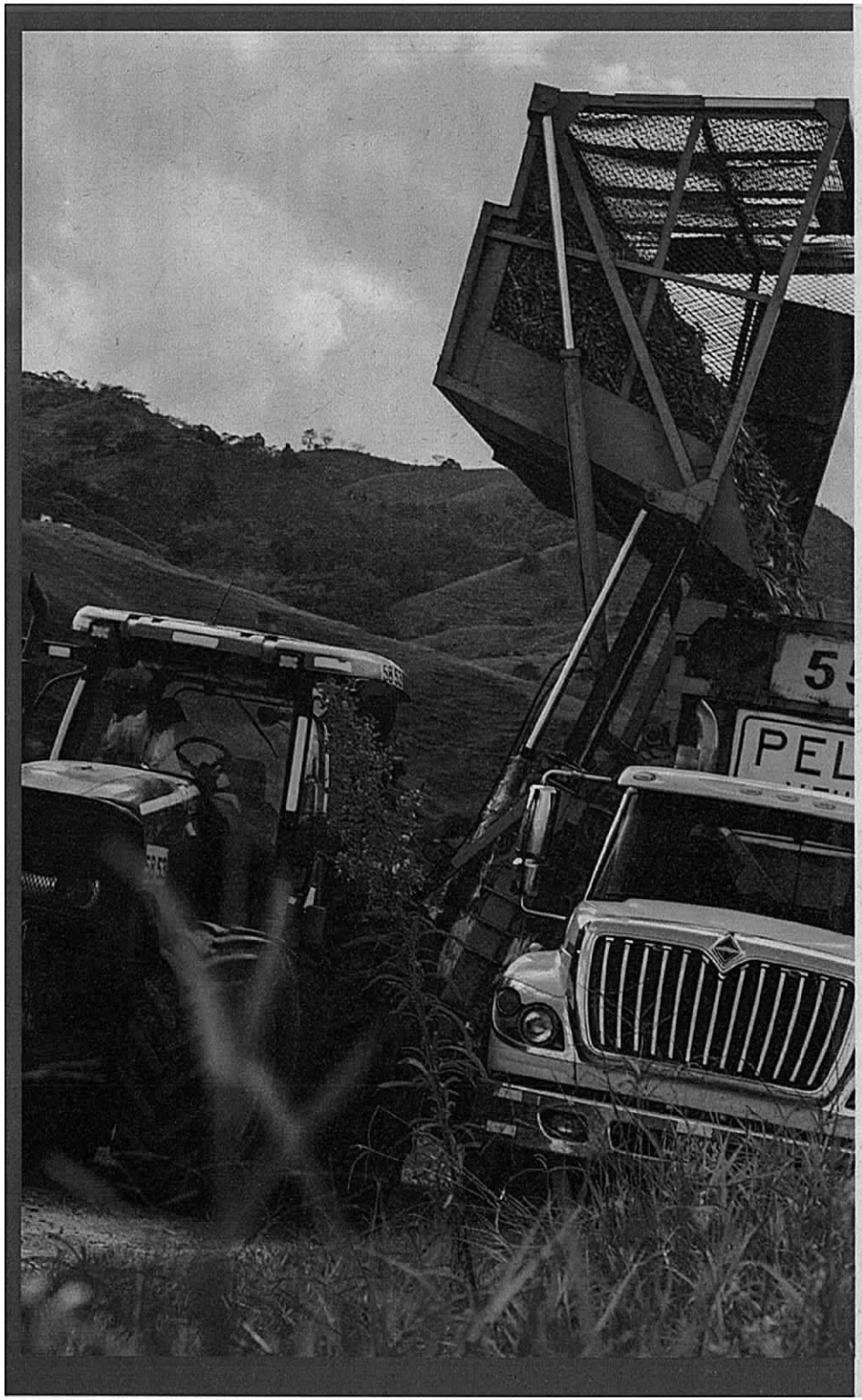
Consolidamos el área de Agricultura de Precisión en la Dirección de Campo, continuando con el uso de las tecnologías y dando inicio a los proyectos planteados para este periodo, permitiendo la gestión de información para tomar decisiones, monitorear el desarrollo del cultivo e identificar oportunidades de optimización.

MUESTREO GEORREFERENCIADO DE SUELOS

Iniciamos el muestreo georreferenciado de suelos, con el fin de generar una base de datos con la caracterización de las propiedades químicas del suelo, la cual es utilizada como insumo para mapear la variabilidad y a su vez será insumo en el proyecto de fertilización por tasa variada.

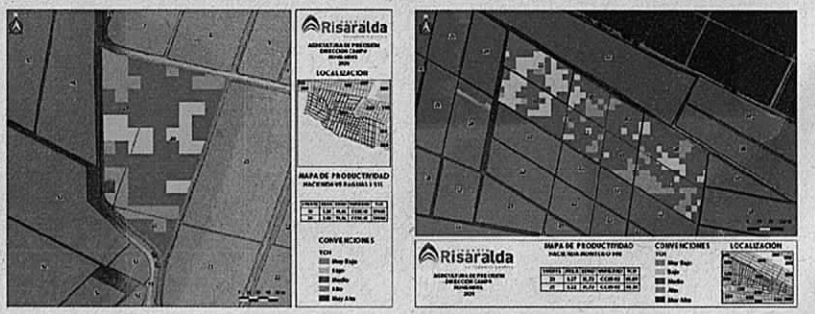






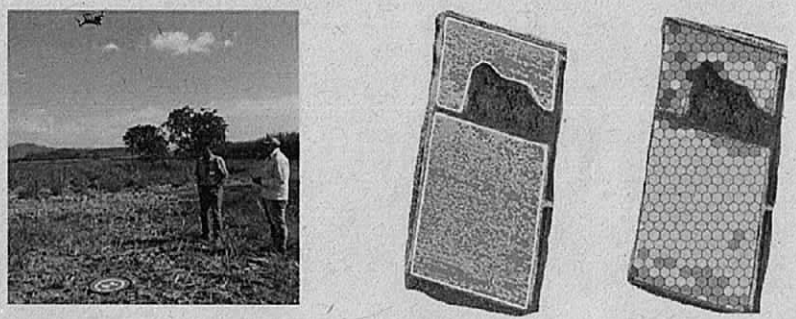
MAPAS DE PRODUCTIVIDAD

Empezamos a generar el protocolo para el procesamiento de datos que nos permite una mejor gestión de la tecnología. A cierre de año se mapearon 7000,3 hectáreas, correspondientes al 87% de la cosecha mecánica.



ANÁLISIS DE POBLACIÓN CON DRON

Se dio inicio a la ejecución del proyecto de análisis de población con dron para la distribución de las semillas en la resiembra y así garantizar la densidad de población. Esta tecnología de sensor óptico ha permitido identificar los espacios donde no ha germinado la planta, cuantificar la proporción de población, además de identificar malezas dentro del cultivo.



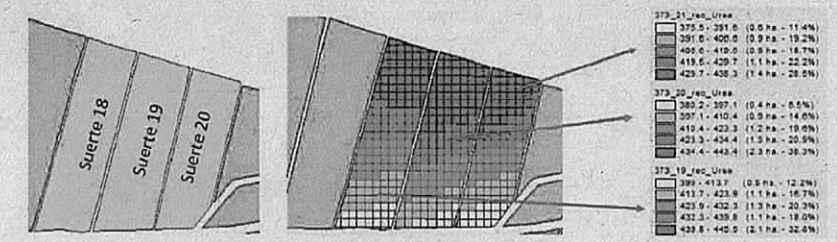
En el año se analizaron 1.523 hectáreas

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

FERTILIZACIÓN CON TASA VARIADA

Desarrollamos las ecuaciones para recomendar nitrógeno, fósforo y potasio de acuerdo a los requerimientos del cultivo. Lo anterior, teniendo en cuenta los resultados obtenidos del muestreo georreferenciado de suelos, bajo la asesoría de nuestro aliado estratégico AGROAP SAS.

Test Finca , suertes 18,19,20



SURCO CON PILOTO

Continuamos con el proyecto levantando 634 hectáreas con el sistema de piloto automático. El objetivo del proyecto es caracterizar las líneas de los surcos y así usarlas como insumo para el sistema de autoguía en otras labores.

Capacitaciones y eventos con proveedores de caña

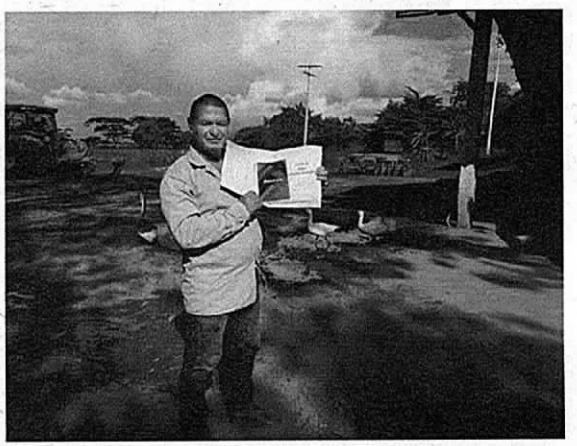
Con el fin de asegurar la continuidad y desarrollo sostenible del sector con un enfoque de gestión de conocimiento y fortalecer la relación e interacción con nuestros proveedores de caña, durante el año y gracias al apoyo de CENICAÑA, realizamos diferentes eventos de capacitación; esto se desarrolló a través los Grupos de Transferencia de Tecnología (GTT) y Programas de Asistencia Técnica (PAT).

CAPACITACIONES	ASISTENTES
Herramientas Web AEPS(Geoportal,Meteoportal,Grt;Curvas de Isoproductividad,etc).	25
Foro Cosecha Mecanizada "Mitos y Realidades" fertilizantes	36
Conversatorio Virtual "Panorama 2020, una mirada integral desde el campo hasta la venta del producto final".	40
GTT virtual de variedades promisorias como alternativa para mejorar la productividad.	36
Agricultura de Precisión- Semana Amigo Cañicultor	38
Panorama actual del clima y proyecciones Primer Trimestre 2021	38
Escuela Mayordomos, Mapa de Productividad, Manejo e Identificacion de Plagas	9
Evento proveedore final de año	57

CONVERSATORIO VIRTUAL "PANORAMA 2020, UNA MIRADA INTEGRAL DESDE EL CAMPO HASTA LA VENTA DEL PRODUCTO FINAL"

FORO COSECHA MECÁNICA "MITOS Y REALIDADES"

ESCUELA DE MAYORDOMOS.



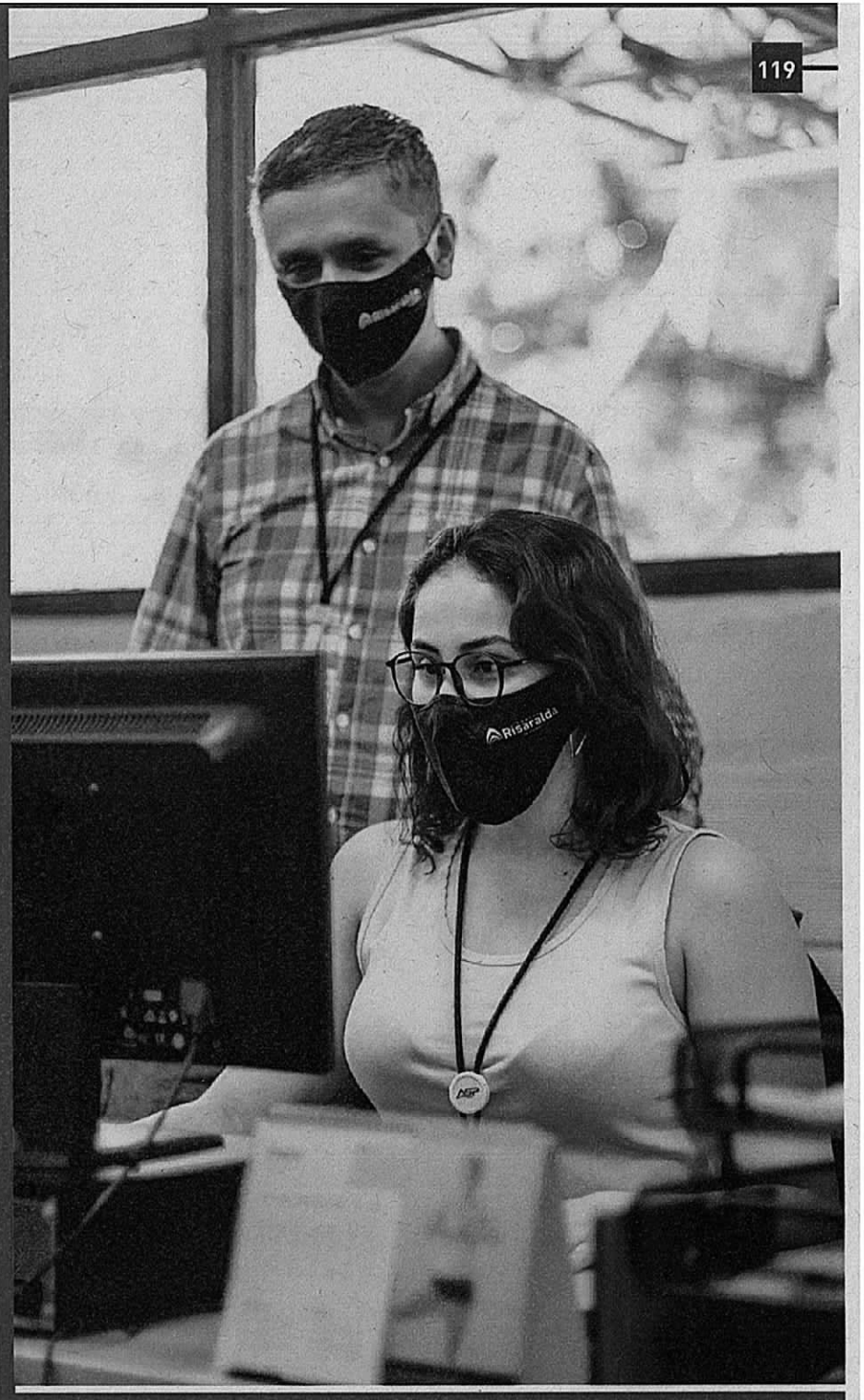
Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

PROVEEDORES, BIENES Y SERVICIOS

Nuestra relación con los proveedores se ha enmarcado en la ética, la transparencia y la equidad, con el objetivo de fortalecer las relaciones comerciales a largo plazo y bajo condiciones justas.

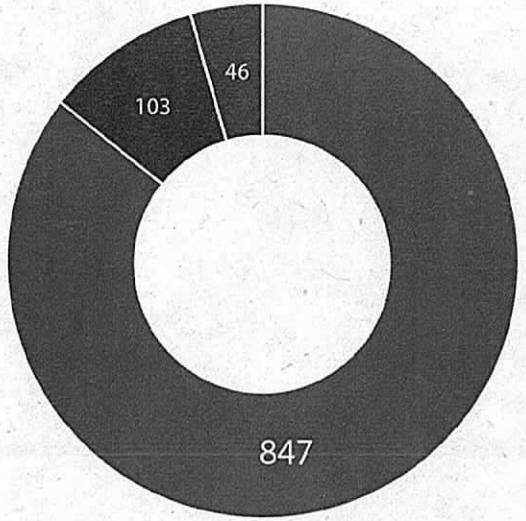
La operación durante toda la cadena de suministro es parte clave para el abastecimiento de insumos y teniendo en cuenta las variables de precio, calidad, tiempos de entrega e idoneidad permite las alianzas estratégicas bajo las condiciones pactadas por las partes.

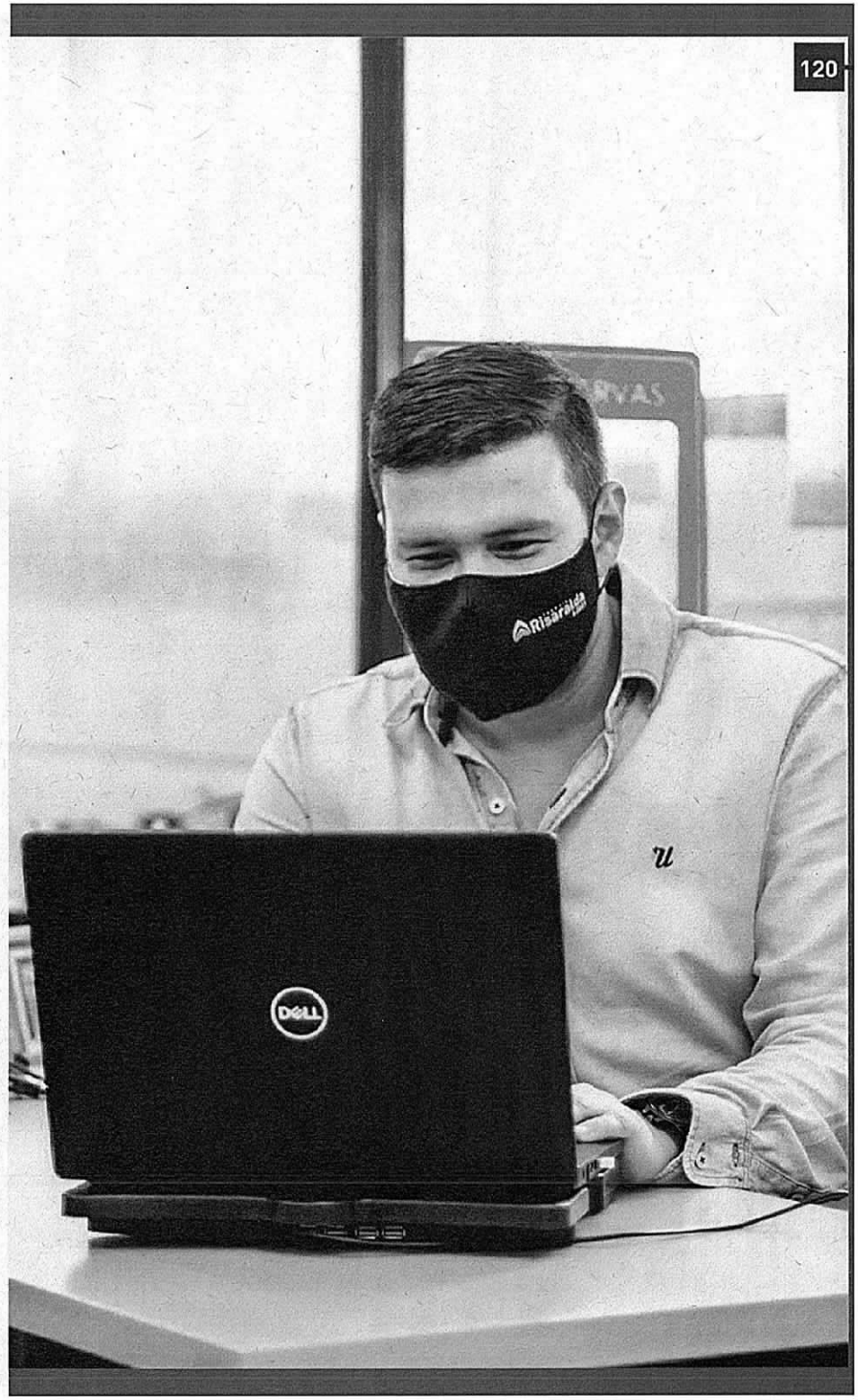
La empresa cuenta con 996 proveedores activos de los cuales 491 hacen parte de la cadena de suministro.

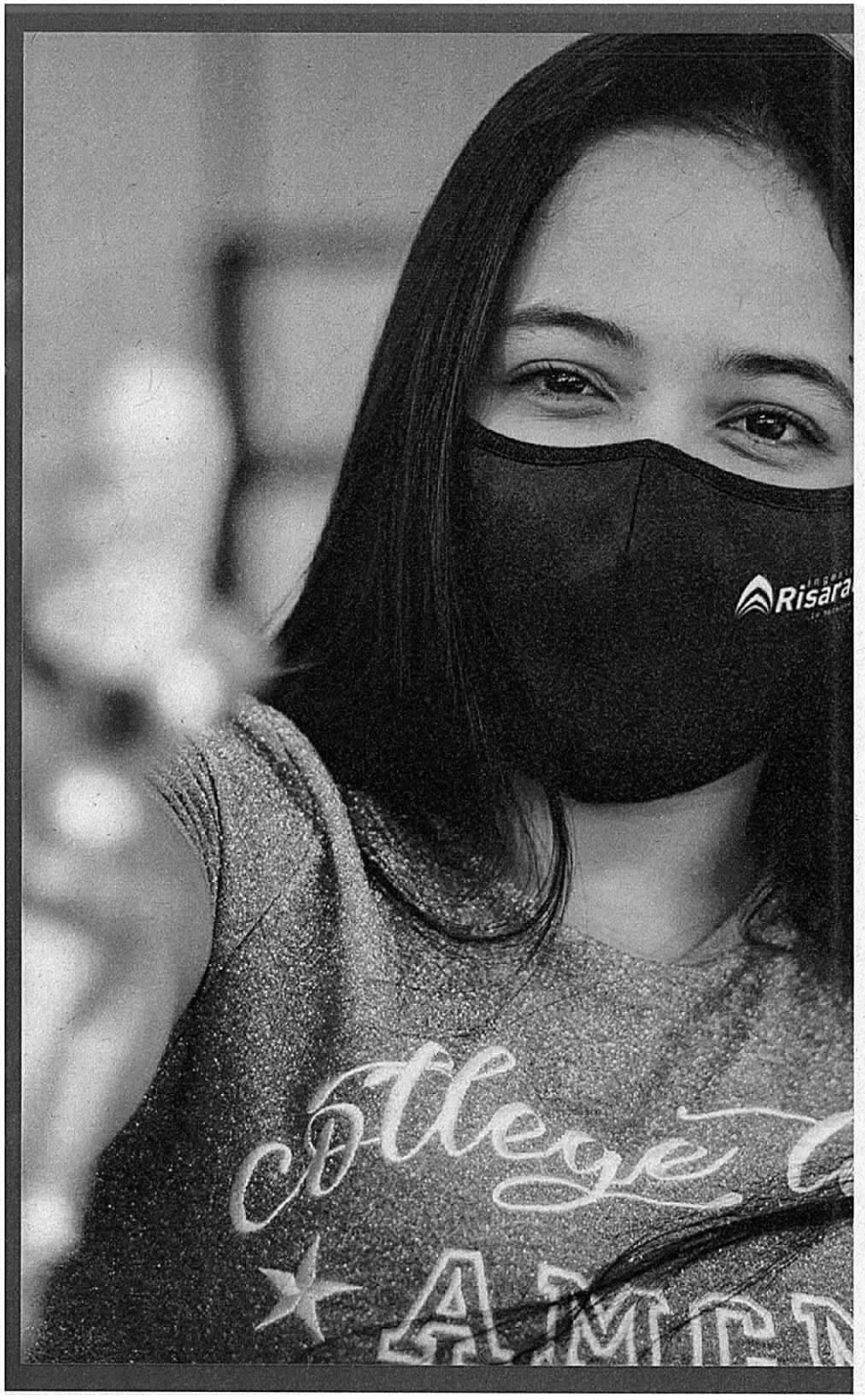


PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES

Zona	N° de proveedores	% participación
Nacional	847	85%
Local	103	10%
Exterior	46	5%
Total general	**996**	**100%**





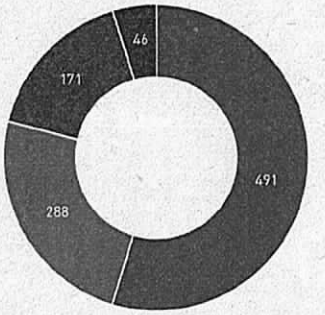


Colombia	950	Suiza	1
U.S.A	17	Australia	1
Brasil	6	Costa Rica	1
México	5	Japón	1
Pánama	3	Francia	1
Alemania	2	Paises Bajos	1
India	2	Hungría	1
Reino Unido	2	Chile	1
		España	1

TOTAL 996

Los proveedores se clasifican por: proveedores de suministro, contratistas, proveedores de servicios menores y proveedores del exterior.

TIPO	N° Proveedores	% Participación
Suministro	491	49%
Servicios Menores	288	29%
Contratistas	171	17%
Exterior	46	5%
Total General	**996**	**100%**

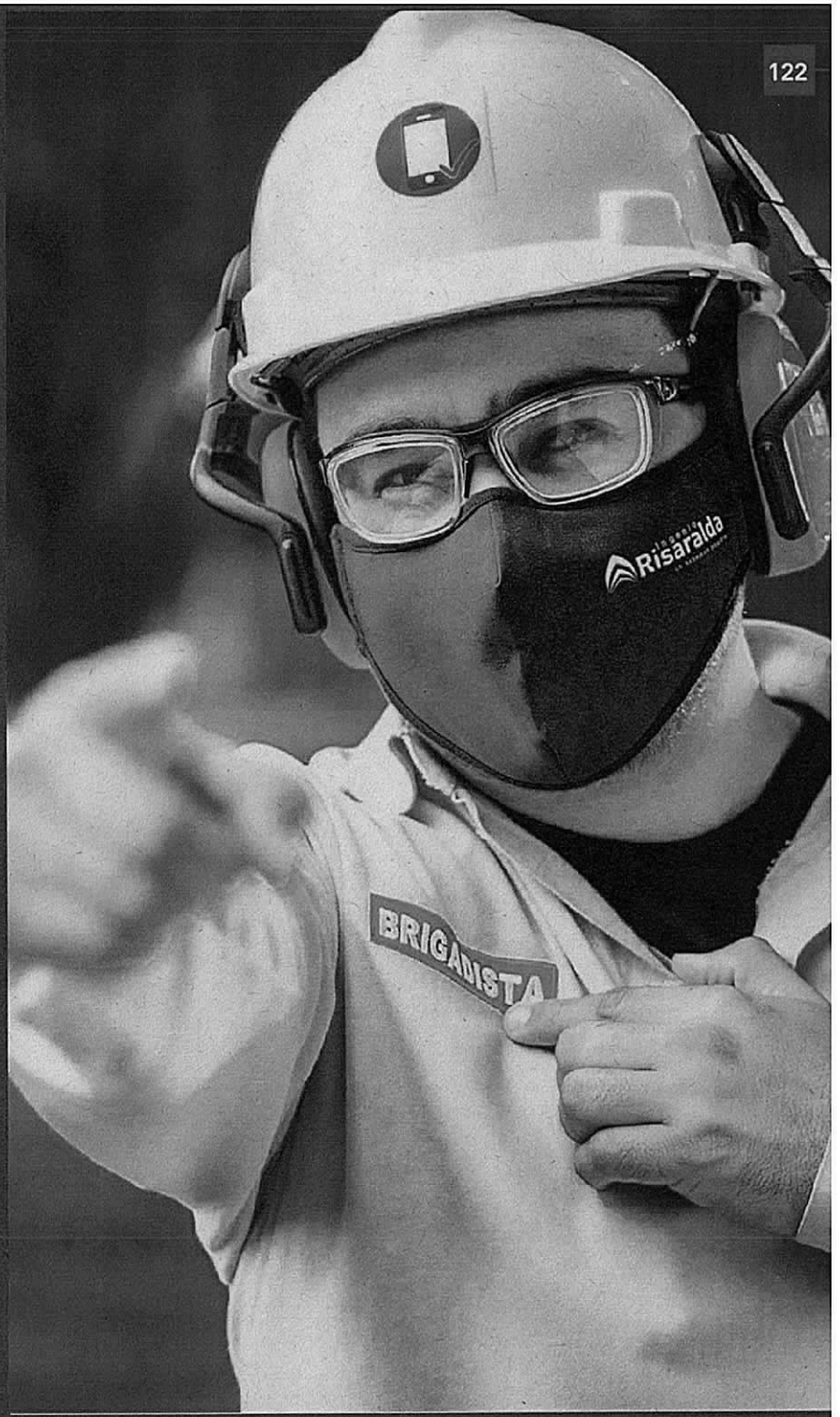


Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

9 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

"Establecer y mantener un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo efectivo mediante un proceso de mejora continua y de desempeño, identificando los riesgos, peligros y sus respectivos controles asociados a las características de la Organización; permitiendo así, la prevención de accidentes, lesiones y enfermedades laborales del personal propio, Unidades Externas de Apoyo y personas que de forma directa o indirecta se puedan ver afectadas por nuestras actividades. De igual forma, garantizar el cumplimiento legal, normativo, reglamentario y los demás compromisos y convenios que en materia de SST la Organización se adhiera o suscriba con sus partes interesadas".

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible



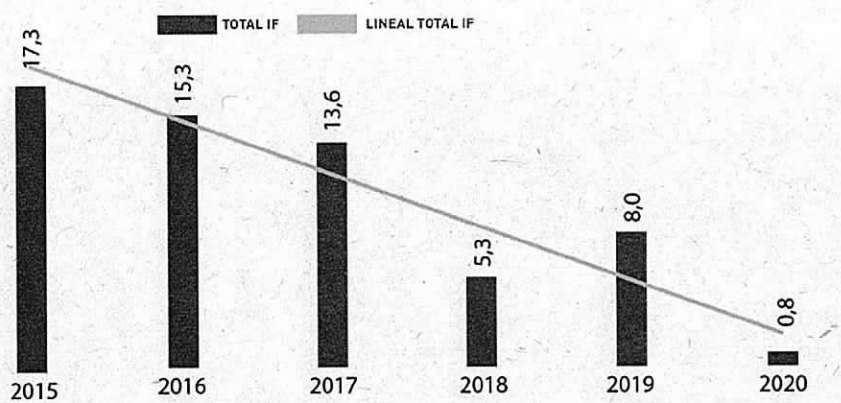
La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es una actividad multidisciplinaria dirigida a proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes, y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la integridad de los colaboradores. De igual forma procura generar y promover el desempeño sano y seguro, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo; realzar el bienestar físico, mental y social de los beneficiaros y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su labor.

Considerando estos factores, en el Ingenio Risaralda hemos desarrollado un sistema que favorece a nuestros colaboradores y a las unidades externas de apoyo, acorde con las necesidades y con la intención de ir más allá de la ejecución de acciones aisladas. En este sistema las actividades de salud y seguridad están integradas con las de producción, con el fin de proporcionar los requisitos de salud, higiene y seguridad en los lugares de trabajo y con el objetivo de proteger de forma integral la salud de las personas que trabajan con nosotros. Nuestros estándares cumplen con la legislación colombiana. Adicionalmente los colaboradores tienen una destacada participación en la construcción y vigilancia de este SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) a través de sus representantes ante el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

N° de accidentes laborales en el mes propios + contratistas /
N° trabajadores activos totales en el mes propios + contratistas * 100
*Irisa corresponde a personal propio y UEA-Unidades Externas de Apoyo a contratistas de fábrica

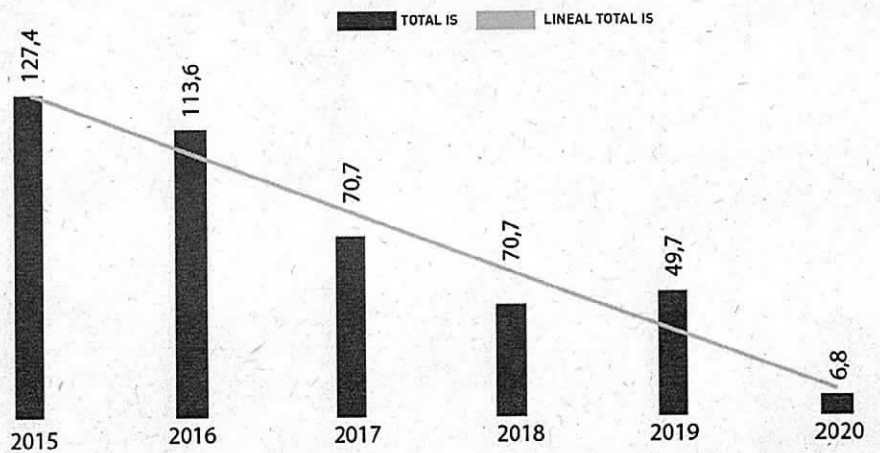
TASA DE FRECUENCIA IRISA + UEA



La tasa de frecuencia de accidentalidad presentó una disminución de 90% en comparación al año anterior.

ÍNDICE DE SEVERIDAD

Se presentó una deducción del 86% en la tasa de severidad de accidentes de trabajo, con relación a los resultados obtenido el año pasado.

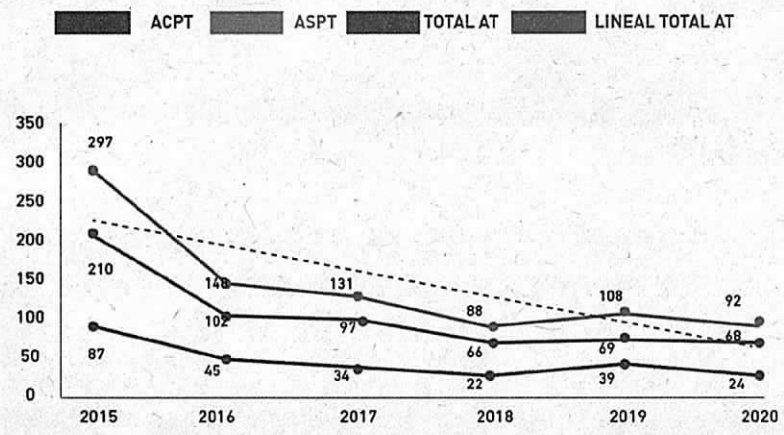


Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

COMPORTAMIENTO ACCIDENTES DE TRABAJO

Se presentó una disminución de 16 accidentes, representando un 15% menos de accidentes de trabajo incapacitantes y no incapacitantes con relación a los resultados obtenidos en 2019.

COMPORTAMIENTO ACCIDENTES DE TRABAJO



TIPO DE ACCIDENTE	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACPT	210	103	97	66	69	68
ASPT	87	45	34	22	39	24
TOTAL AT	297	148	131	88	108	92

ACPT: Accidente con pérdida de tiempo
ASPT: Accidente sin pérdida de tiempo
TOTAL AT: Accidente de trabajo

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

Para el registro, seguimiento y comunicación de los accidentes de trabajo, damos cumplimiento al decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2017, por medio del cual se dictan las disposiciones para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo y se reglamenta la información que se debe tener al respecto.

Igualmente, dentro de nuestro sistema documental se encuentra definido y socializado, un procedimiento, que tiene por objetivo, tener claras y disponibles las indicaciones para elaborar periódicamente los registros estadísticos de accidentalidad y ausentismo, y analizar las principales tendencias y causas de los accidentes, de modo que permitan orientar los programas para reducir estos índices en la empresa.

Durante el periodo reportado no tuvimos accidentes mortales o enfermedad laboral.

CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO A COLABORADORES DIRECTOS Y UNIDADES EXTERNAS DE APOYO.

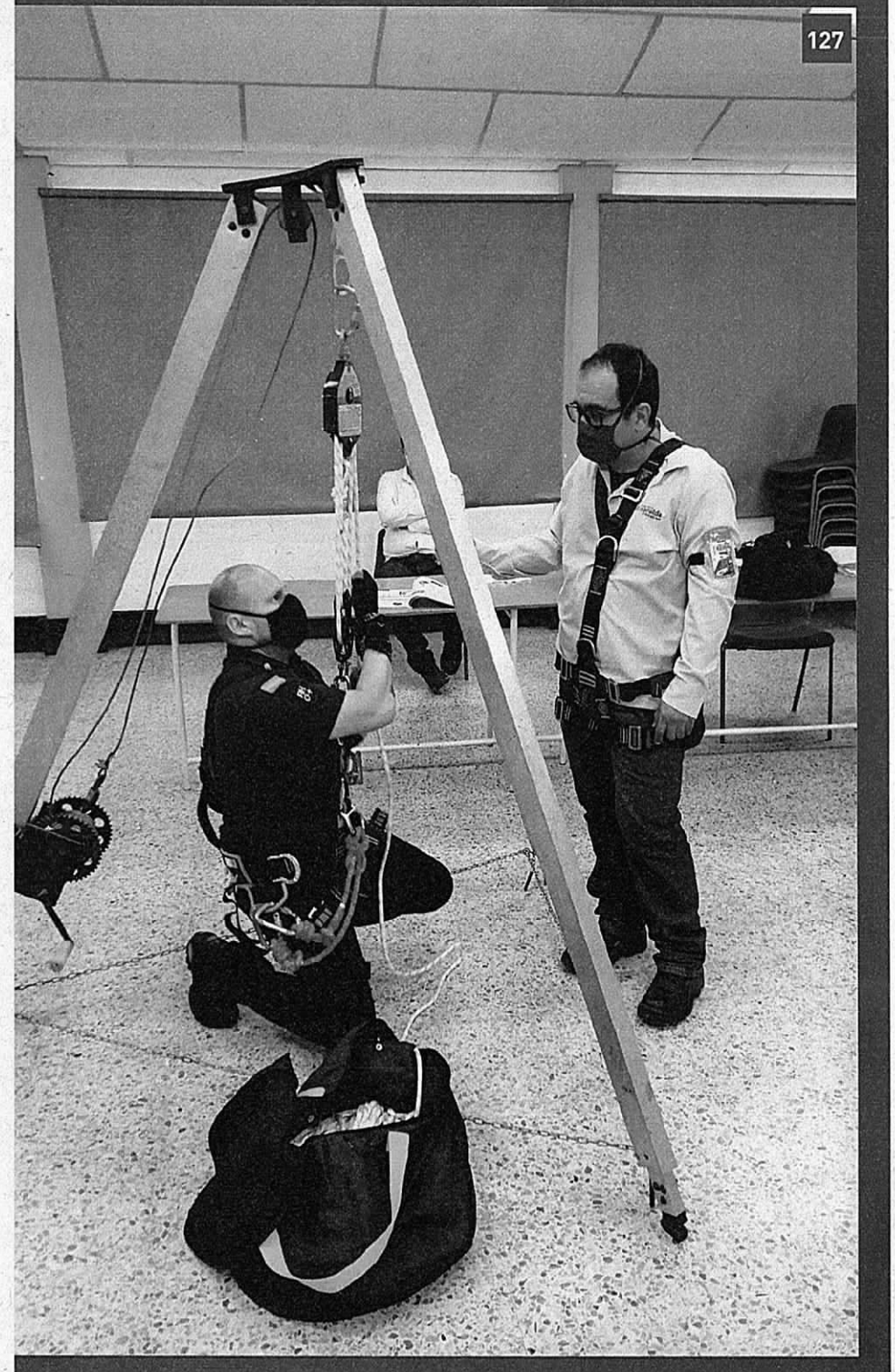
Una de las estrategias del sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, es la continuidad permanente de formación y entrenamiento en seguridad y salud para el personal propio y contratista que se encuentra laborando o ingresa por primera vez a la Empresa, cuyo objetivo es lograr concientizar y orientar al trabajador para que tenga comportamientos seguros con respecto a las actividades laborales y los riesgos asociados.

A continuación relacionamos las capacitaciones ofrecidas durante 2020.

Capacitamos 4.467 colaboradores entre directos y unidades externas de apoyo, invirtiendo 8.934 horas hombre de capacitación.

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

MATRIZ DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2020	
TEMA	**COLABORADORES ASISTENTES**
Entrenamiento en Ergonomía	251
Plan de emergencias	305
Investigación de accidentes / incidentes	27
Trabajos de alto riesgo	212
Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para jefe, líderes, y supervisores	67
Legislación en seguridad y salud en el trabajo para jefes, líderes y supervisores	64
Riesgo Químico	238
Riesgo Eléctrico	27
Seguridad Vial	262
Factor de Riesgo Locativo	250
Reporte de Incidentes	244
Uso de Elementos de Protección Personal	242
Cuidado con las manos	169
Cuidado con Herramientas Manuales	150

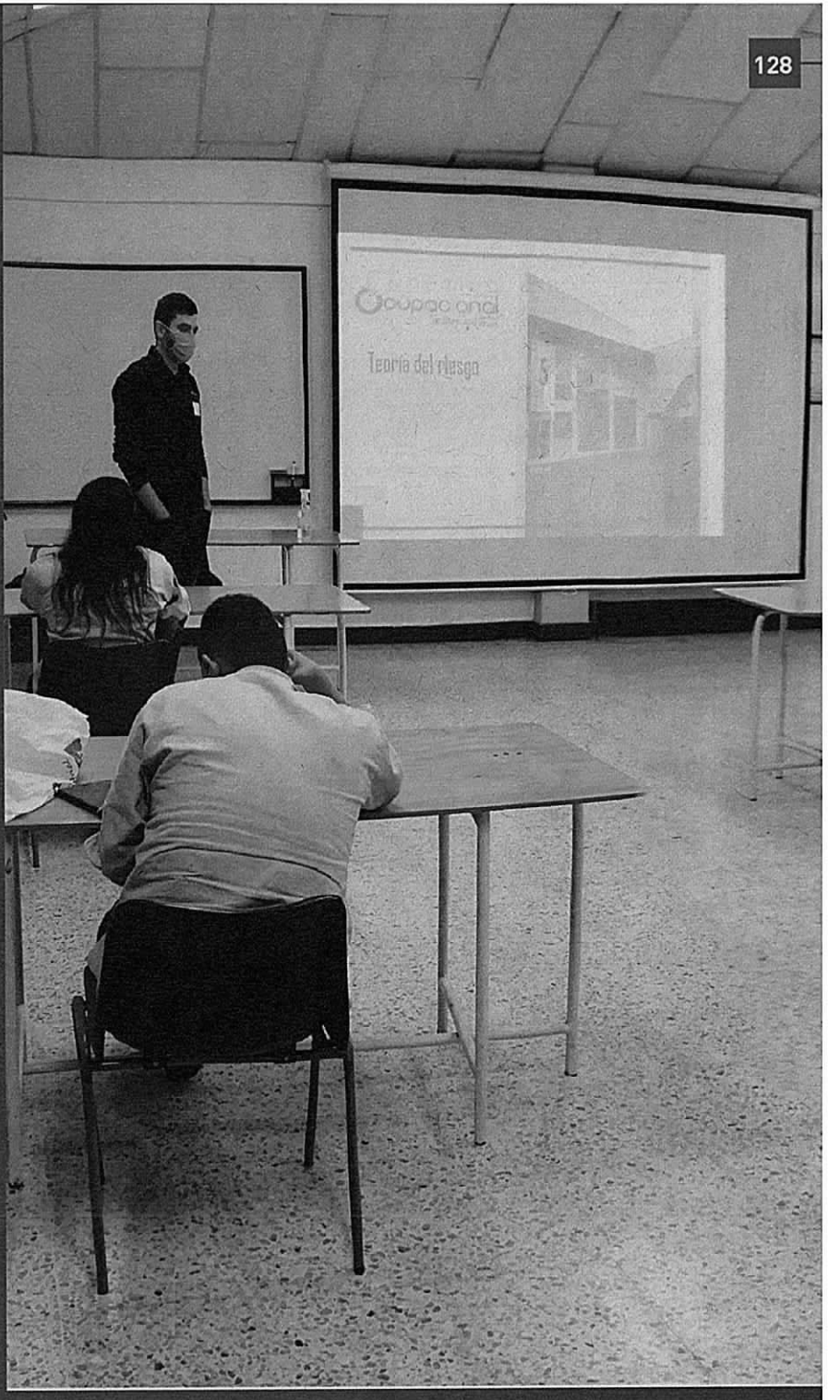


También realizamos inducciones y reinducciones en SST con los siguientes temas:

* Qué es Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
* Decreto 1072 del 2015
* Resolución 0312 del 2019
* Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
* Política de Alcohol y Drogas
* Elementos de Protección Personal que requiere para ingresar a Fábrica
* Tareas consideradas críticas en el Ingenio Risaralda (trabajo en alturas, trabajo en caliente, trabajo con izaje de cargas, trabajo en espacios confinados, energías peligrosas, trabajo con manejos de sustancias químicas).
* Qué es un Permiso de Trabajo en el Ingenio Risaralda - PT
* Qué es un Análisis de Trabajo Seguro - ATS
* Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST)
* Qué es un incidente.
* Cómo reportar incidentes en el Ingenio Risaralda.
* Qué es un accidente laboral
* Qué hacer en caso de accidente laboral en Ingenio Risaralda.
* Qué hacer en caso de presentarse una emergencia en Ingenio Risaralda.
* Covid-19

Se capacitaron 1.304 colaboradores entre directos y unidades externas de apoyo, invirtiendo así un total de 2.608 horas hombre capacitación.

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible



CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO BRIGADA DE EMERGENCIA

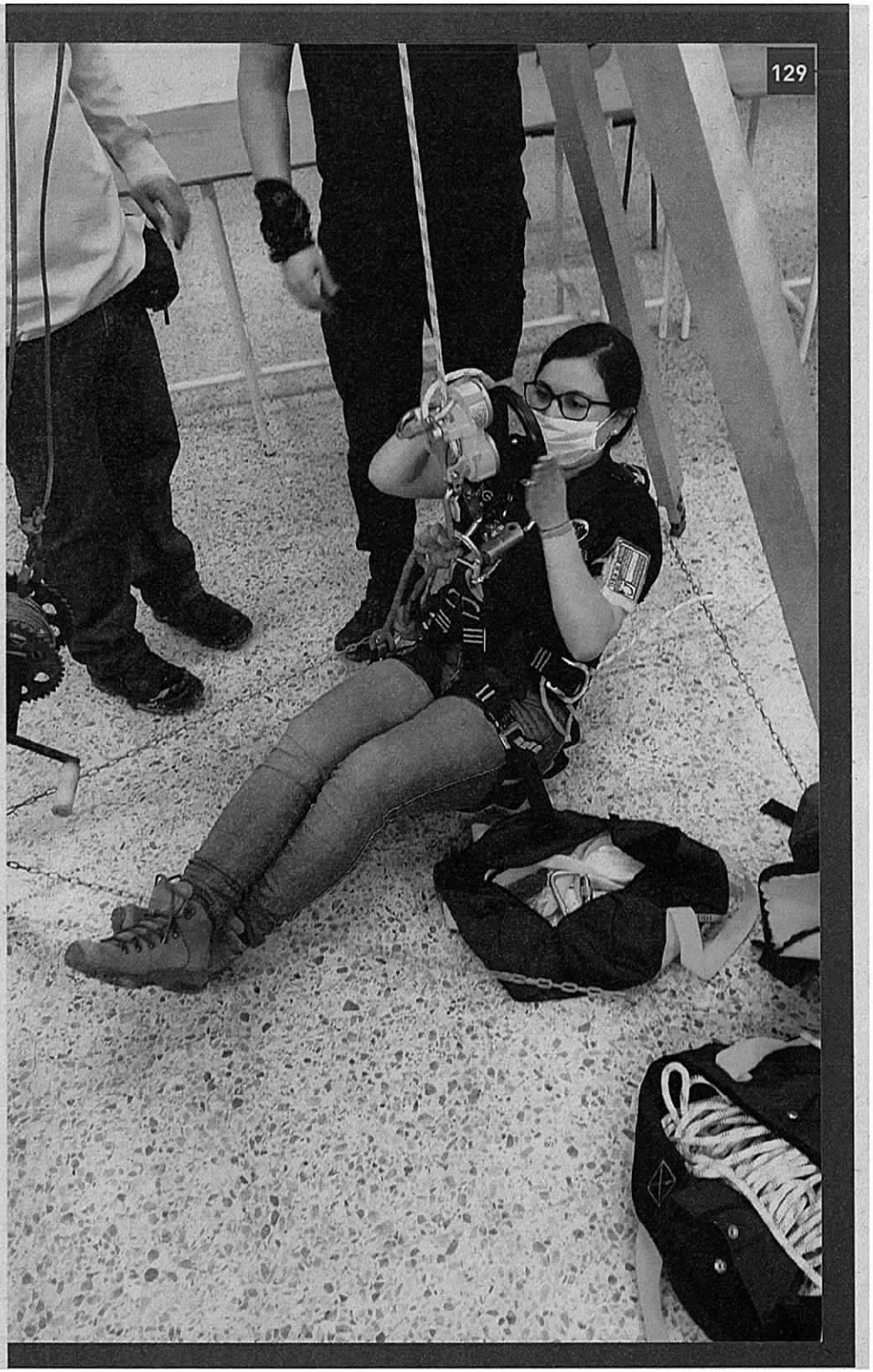
El principal objetivo de la brigada de emergencia es contrarrestar cualquier calamidad o siniestro que se pueda presentar en las instalaciones de la empresa y está compuesta por un grupo de colaboradores propios y de unidades externas de apoyo que están entrenados y equipados para identificar las condiciones de riesgo que puedan generar emergencias y actuar adecuadamente controlando o minimizando sus consecuencias.

Durante 2020 realizamos entrenamiento y capacitación a los brigadistas en conjunto con la ARL. Se capacitaron 35 colaboradores, invirtiendo 280 horas de capacitación en el año, en los siguientes temas:

* Practica y Afianzamiento en RCP
* Primeros Auxilios - Soporte Avanzado
* Rescate en Espacios Confinados
* Rescate en Alturas
* Simulacros y Simulacions ante Covid-19

CANTIDAD BRIGADISTAS INGENIO RISARALDA 2020		
BRIGADA EMERGENCIA	NO	%
Propios	35	43%
Contratistas	46	57%
Total brigadistas	81	100%
Total HHC brigadistas HHC: Horas hombre capacitación	6480	100%

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible



AUSENTISMO

Durante el 2020 y en comparación con los años anteriores, registramos la siguiente información sobre el ausentismo

COSTO AUSENTISMO 2020			
AÑO	COSTO AUSENTISMO	COSTO LABORAL	ÍNDICE
2016	$ 275.483	$ 21.578.042	1,28%
2017	$ 229.961	$ 23.550.770	0,98%
2018	$ 438.693	$ 24.360.873	1,80%
2019	$ 511.761	$ 25.754.500	1,99%
2020	$ 973.368	$ 28. 393.063	3,43%

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

CAUSAS Y COSTOS DE AUSENTISMO PERSONAL PROPIO

AÑO 2020			
Tipo de ausentismo	N° Días	Costo($)	% Reducción 2018/19
Incapacidad general ambulatoria	1926	$ 106.900.702	10%
Prórroga incapacidad general ambulatoria	977	$ 63.858.493	3%
ENFERMEDAD	2903	$ 170.759.195	8%
Incapacidad accidente trabajo	222	$ 12.569.751	15%
Prórroga incapacidad de accidente de trabajo	640	$ 43.268.643	153%
ACCIDENTALIDAD	897	$ 55.838.394	88%
Permiso sindical remunerado	0	-	-100%
Permiso remunerado	100	$ 8.066.695	-44%
Permiso remunerado elecciones	0	-	-100%
Descanso remunerado dominical laborado	13081	$ 660.406.122	491%
Permiso no remunerado horas	304	$ 15.460.248	-46%
Permiso remunerado capacitaciones	0	$ 11.590.449	-27%
Licencia de maternidad	477	$ 37.248.228	52%
Licencia de paternidad	119	$ 7.692.835	57%
REMUNERADOS	14081	$ 740.464.577	181%
Ausencia injustificada	18	$ 788.078	50%
Lic./Perm. no remunerada	30	$ 1.421.412	-76%
Pendiente incapacidad	36	$ 4.096.402	- 87%
NO REMUNERADOS	84	$ 6.305.892	-80%
COSTOS TOTALES AUSENTISMO	17965	$ 973.368.058	109%

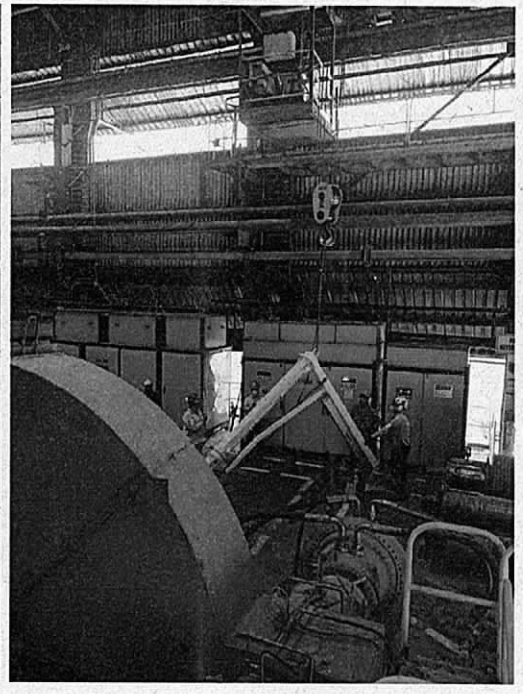
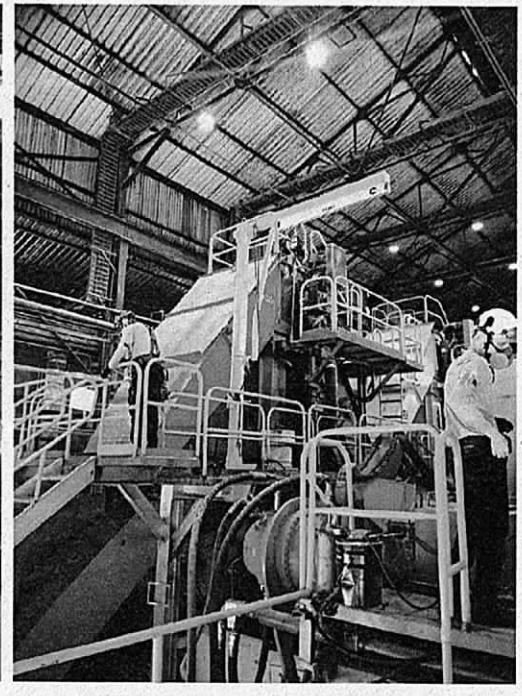
INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Las inspecciones son actividades muy importantes para la seguridad de los trabajadores del Ingenio Risaralda, porque permiten identificar los peligros, riesgos o condiciones inseguras en el lugar de trabajo que de otro modo podrían pasarse por alto. A continuación relacionamos algunas mejoras implementadas de acuerdo a lo identificado en las inspecciones:

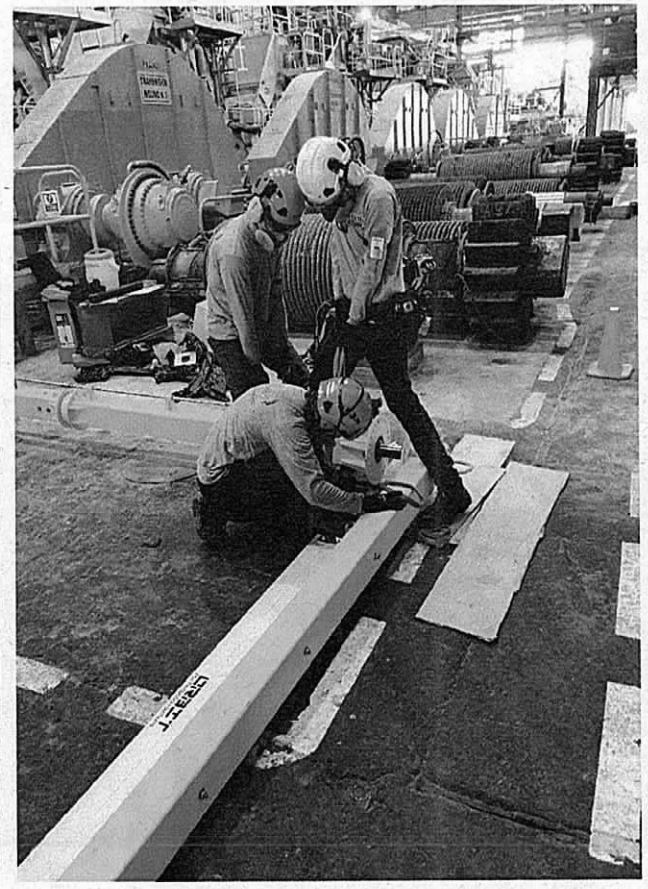
INVERSIONES TOTALES SST		
	Mejora condiciones	Proyectos sst
TOTAL	$ 322.566.224	$ 187.550.467

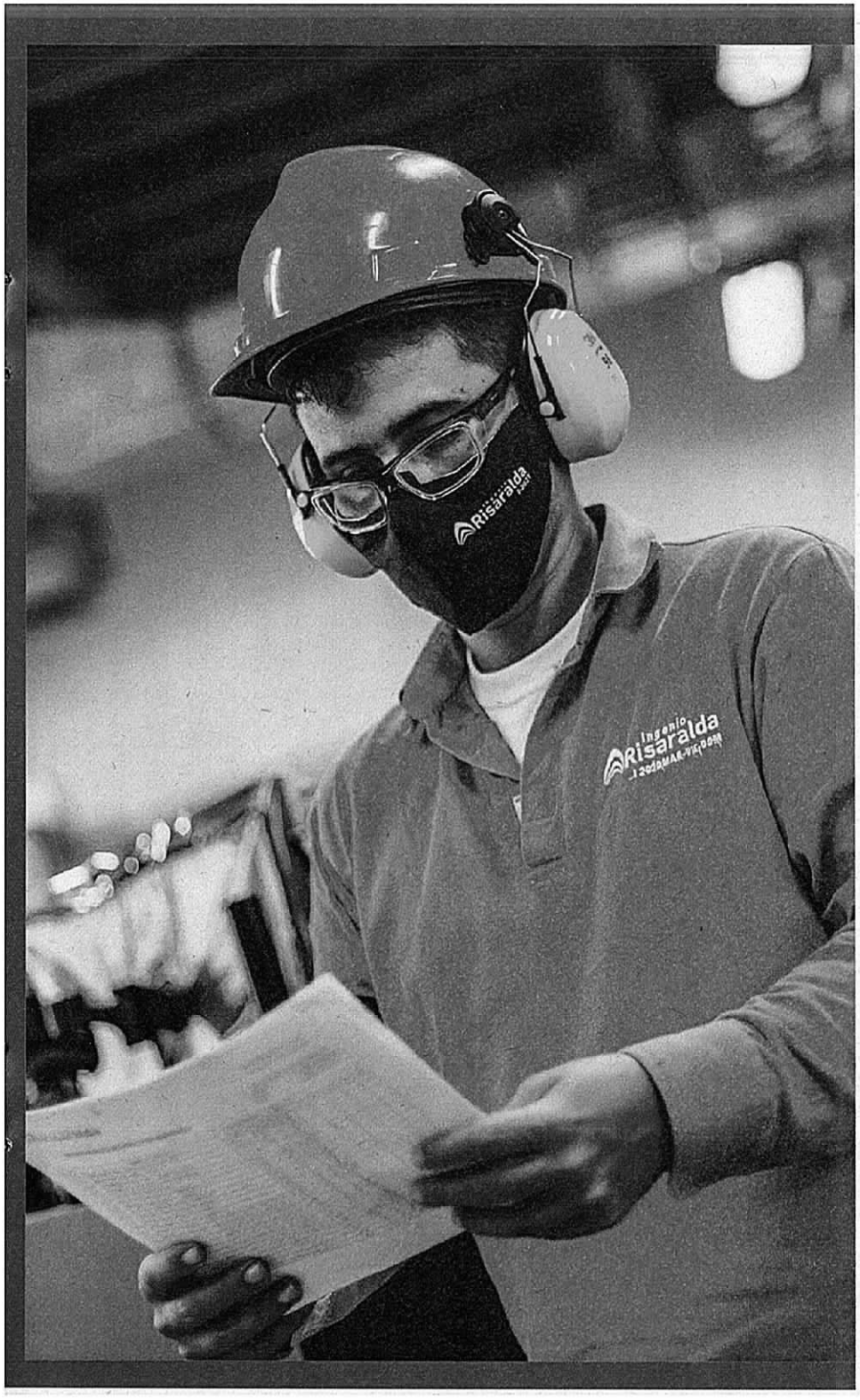
Ingenio Risaralda
La hacemos posible

PROYECTO INSTALACIÓN BRAZO PESCANTE

PROYECTO INSTALACIÓN LÍNEAS DE VIDA





PROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

Con este programa buscamos obtener como principal propósito la promoción, prevención y control de la salud de los trabajadores frente a los factores de riesgo ocupacionales.

Dentro de las principales actividades están:

ACTIVIDADES MÉDICO OCUPACIONAL INGENIO RISARALDA	
ACTIVIDAD	NO. COLABORADORES EVALUADOS DURANTE EL AÑO 2019
Exámenes de ingreso ocupacionales	84
Exámenes de periódicos ocupacionales	632
Exámenes de egreso ocupacionales	45
Aptitud para trabajo en alturas	264
Aptitud para trabajo en espacios confinados	264
Aptitud para manipulación de alimentos	368
Control por COVID19	894
Control y seguimiento de eventos por accidente de trabajo	25
Control y seguimiento de recomendaciones médicas ocupacionales emitidas por EPS y ARL	20
TOTAL	2596

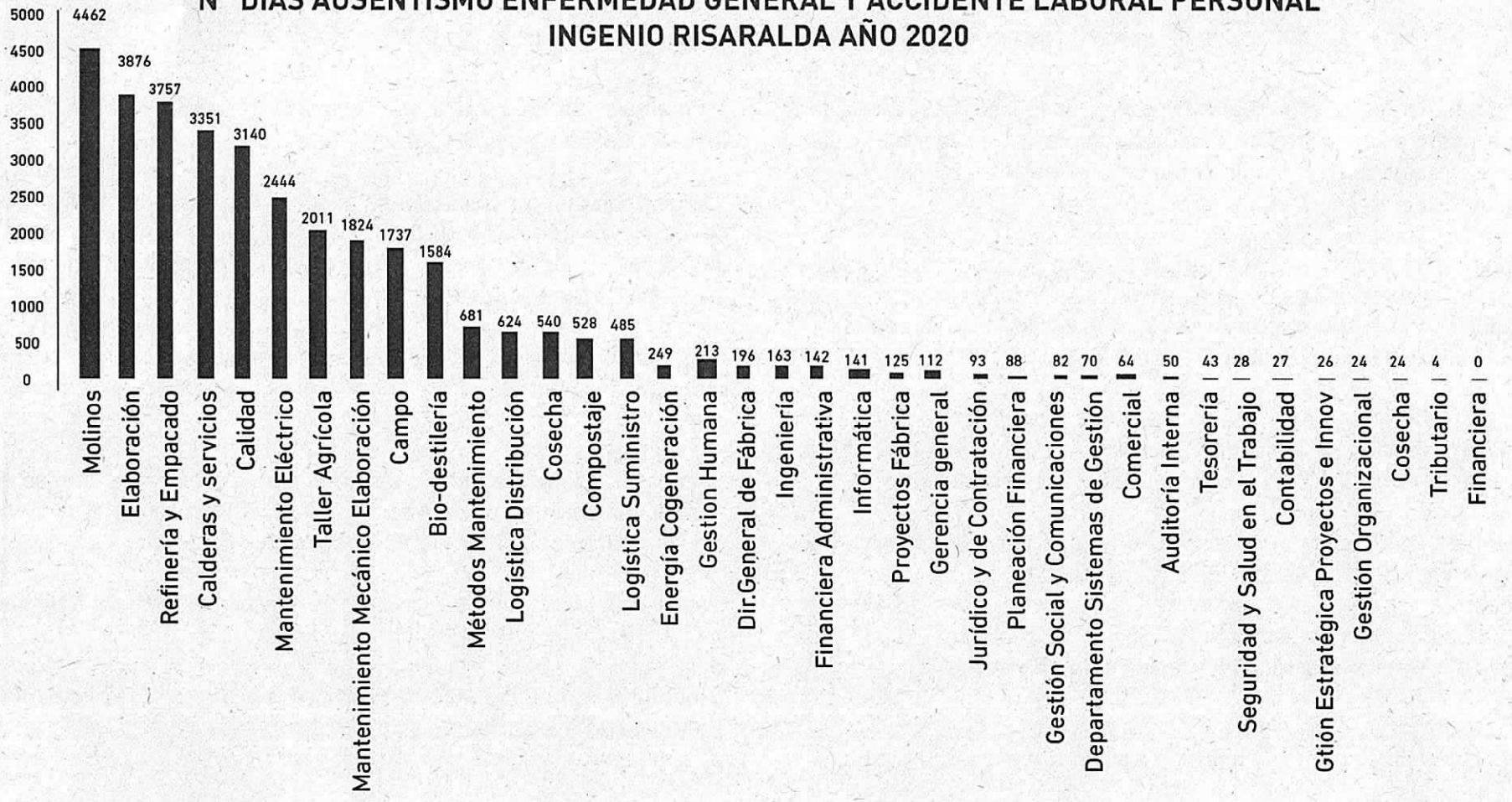
Ingenio Risaralda
Le hacemos posible

AUSENTISMO ENFERMEDAD GENERAL Y ACCIDENTE LABORAL PERSONAL INGENIO RISARALDA AÑO 2020

ÁREAS	N° DÍAS DE INCAPACIDAD	% INCAPACIDAD ÁREAS
Molinos	4462	14%
Elaboración	3876	25%
Refinería y Empacado	3757	37%
Calderas y servicios	3351	47%
Calidad	3140	56%
Mantenimiento Eléctrico	2444	64%
Taller Agrícola	2011	70%
Mantenimiento mecánico elaboración	1824	75%
Campo	1737	81%
Bio-destilería	1584	85%
Métodos Mantenimiento	681	87%
Logística Distribución	624	89%
Cosecha	540	91%
Compostaje	528	93%
Logística Suministro	485	94%
Energía Cogeneración	249	95%
Gestion humana	213	95%
General de Fábrica	196	96%
Ingeniería	163	97%
Financiera administrativa	142	97%
Informática	141	97%
Proyectos fábrica	125	98%
Gerencia general	112	98%
Jurídico y de contratación	93	98%
Planeación financiera	88	99%
Gestión social y comunicaciones	82	99%
Departamento sistemas de gestión	70	99%
Comercial	64	99%
Auditoría interna	50	100%
Tesorería	43	100%
Seguridad y salud en el trabajo	28	100%
Contabilidad	27	100%
Gtión estratégica proyectos e innov	26	100%
Gestión organizacional	24	100%
Cosecha	24	100%
Tributario	4	100%
Financiera	0	100%
TOTAL	33008	

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

N° DÍAS AUSENTISMO ENFERMEDAD GENERAL Y ACCIDENTE LABORAL PERSONAL INGENIO RISARALDA AÑO 2020



SEGUIMIENTO RETOS 2020

* Continuamos con la mejora de condiciones inseguras reportadas por nuestros colaboradores y el departamento de seguridad y salud en el trabajo, como foco principal para el control accidentes e incidentes de trabajo.

* Terminamos con la fase # 1 del programa de seguridad basada en valores y comportamientos seguros con la empresa Generando Conciencia, con la participación de 41 colaboradores, 34 propios y 7 unidades externas de apoyo

* Garantizamos la excelencia en el SGSST cumpliendo los requerimientos legales basados en el Decreto 1072 del año 2015 y la Resolución 0312 de 2019 emitida por el Ministerio del Trabajo.

* Implementamos el plan de trabajo en SST para disminuir la accidentalidad con los corteros de caña de azúcar.

* Cumplimos con los proyectos en SST como: mejoramiento de espacios para mayor seguridad y adquisición de equipos.

RETOS PARA EL 2021

* Continuar en la mejora de condiciones físicas (eliminación / bloqueo inmediato del riesgo).

* Seguir con la intervención de la gestión de control de los trabajos de alto riesgo (plan de trabajo de acuerdo a listas de chequeo apoyadas con ARL Positiva), como foco principal para el control de la gravedad de los accidentes.

* Continuar con fases #2 y #3 en el programa de observación del comportamiento para jefes, supervisores y unidades externas de apoyo.

* Para 2021 el límite para la disminución de accidentes de trabajo incapacitantes Fábrica, Campo, Cosecha y Taller Agrícola será del 40% para propios y contratistas en el Ingenio Risaralda.

* Iniciar con la estandarización de procesos en Seguridad y Salud en el Trabajo (análisis de riesgo por oficio ARO).

* Continuar con la implementación para la reducción de accidentes de trabajo para los corteros de caña año 2021.

10 ESTADO Y GREMIOS

"Mantener relaciones transparentes con los entes reguladores y de control. Participar activamente en las actividades gremiales y sectoriales que busquen fortalecer nuestra competitividad y productividad en el entorno nacional e internacional".

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

En el marco del direccionamiento estratégico que nos orienta, están incluidas las políticas expuestas en este reporte y que evidencian nuestra intención de mantener una relación transparente y sólida con el estado y los gremios afines a la naturaleza del negocio, orientada siempre a aportar al desarrollo sostenible.

Hemos fortalecido alianzas público - privadas que se han visto reflejadas en inversión social, ambiental y económica. Dichas alianzas las hemos desarrollado con organizaciones del sector público tales como:

* Administración municipal de los diferentes municipios de la zona de influencia
* Corporación Autónoma Regional de Caldas - CORPOCALDAS.
* Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER.
* Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC.
* Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - FINAGRO.
* Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA.
* Universidad Tecnológica de Pereira - UTP

Impuestos y aportes

NOMBRE	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Impuesto de renta y complementarios y cree	16.135.330	19.191.830	7.596.935	1.114.182	3.275.530	9.266.063
Impuesto industria y comercio	809.063	1.653.931	1.260.023	1.126.694	1.394.410	1.399.290
Impuesto al patrimonio y asumidos	2.588.151	2.250.564	962.226	27.564	30.725	87.752
Impuesto a movimientos financieros (4xmil)	1.356.238	1.504.241	1.562.386	1.351.714	1.369.601	1.436.861
Predial, rodamientos, timbres y registro	259.690	232.830	277.127	293.807	274.508	287.902
IVA pagado	426.843	920.761	0	0	0	512.508
IVA no descontable	209.169	430.940	811.351	901.731	1.043.526	1.013.964
Parafiscales	581.561	658.877	711.071	755.166	812.637	871.993
Salud, riesgos y pensión	1.853.834	2.120.415	2.296.334	2.464.408	2.664.757	2.908.090
Tasas ambientales (retributiva y uso aguas)	356.299	492.485	598.934	990.836	2.074.277	3.063.810
Transferencia eléctrica (CARDER Y BALBOA)	0	231.594	344.853	426.141	475.251	548.350
Impuesto al carbono	0	0	219.977	242.005	236.718	264.754
TOTAL	**24.576.178**	**29.688.468**	**16.490.885**	**9.694.249**	**13.651.939**	**21.661.337**
Empleos directos	488	527	536	548	585	616
Empleos indirectos	2.303	2.254	2.199	2.129	2.355	2.249
TOTAL	**2.791**	**2.781**	**2.735**	**2.674**	**2.940**	**2.865**

Valores en miles de pesos

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

Afianzamos el relacionamiento con el sector y con iniciativas que han pretendido aportar al desarrollo sostenible a nivel regional, nacional y global, generando alianzas estratégicas con organizaciones como:

* Asociación Colombiana de Técnicos de la Caña de Azúcar - TECNICAÑA
* Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar - ASOCAÑA
* Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras del Norte del Valle - ASONORTE
* Asociación de Usuarios del Distrito de Roldanillo, La Unión y Toro, Valle – ASORUT
* Asociación Nacional de Industriales de Colombia – ANDI
* Cámara de Comercio de Pereira - CCP
* Centro de Investigación de la Caña de Azúcar - CENICAÑA
* Comercializadora Internacional de Azúcares y Mieles S.A. - CIAMSA
* Federación Nacional de Biocombustibles de Colombia – FEDEBIOCOMBUSTIBLES
* Fundación para el mejoramiento de la productividad del cultivo de la caña de azúcar- FUNDEAGRO
* Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC

Aliados

Por otro lado, continuamos estrechando las relaciones con los aliados estratégicos de negocio, con quienes se apoya y respalda la operación:

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

CIAMSA

(Comercializadora internacional de azúcares y mieles) operador logístico y comercial, dedicado a apoyar, consolidar y comercializar productos de la industria azucarera nacional y en mercados internacionales. Posee infraestructura propia en el puerto de Buenaventura, para cubrir integralmente las operaciones de exportación del Ingenio.

SERCODEX

Agente de Aduanas encargado de representar al Ingenio ante la DIAN, INVIMA, ICA y Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y otros entes gubernamentales para la emisión de certificados y demás requisitos documentales necesarios para llevar a cabo las exportaciones.

CENICAÑA

Entidad que desarrolla programas de investigación en variedades, agronomía y procesos de fábrica. Cuenta con servicios de apoyo en análisis económico y estadístico, información y documentación, tecnología informática, cooperación técnica y transferencia de tecnología. Presta servicios de análisis de laboratorio, administra las estaciones en la red meteorológica automatizada y mantiene actualizada la cartografía digital del área cultivada.

ASOCAÑA

Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia,es una entidad gremial sin ánimo de lucro, cuya misión es representar al Sector Agroindustrial de la Caña y promover su evolución y desarrollo sostenible.

COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

Reconocemos la importancia de respetar y promover los derechos humanos en las actividades que tengan relación directa con los colaboradores y la comunidad en general, además del cumplimiento en estos temas dentro de la cadena de valor

Las políticas y principios establecidos en nuestro Direccionamiento Estratégico describen el compromiso de la empresa para apoyar y respetar plenamente los principios y convenciones internacionales relativos a los Derechos Humanos. Estos deben ser respetados en todas las circunstancias, sin ser cómplices del abuso de los mismos.

INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN

El Reglamento Interno de Trabajo incluye un capítulo especial sobre "Acoso Laboral", con el objetivo de proteger a los colaboradores ante situaciones que pongan en riesgo su dignidad. Para garantizar el cumplimiento del reglamento, la Dirección de Gestión Humana, con el apoyo del Comité de Convivencia Laboral, vigila permanentemente las relaciones de trabajo en cada una de los departamentos y toma las medidas necesarias en caso de presentarse algún comportamiento en este sentido.

No se obtuvieron casos ni reportes de incidentes de discriminación por motivos de raza, sexo, religión, posición política, procedencia o estrato social que haya afectado a alguna persona o grupo de interés.

TRABAJO INFANTIL

No se recibió ningún reporte de incidentes que violen la reglamentación correspondiente a este tema. Cabe especificar que en los contratos de proveeduría de caña y prestación de servicios se establece la prohibición de utilizar trabajo infantil y trabajo forzado en esta y en cualquier otra actividad.

Ingenio
Risaralda
Lo hacemos posible

Ingenio Risaralda
Lo hacemos posible

Lo hacemos posible

www.ingeniorisaralda.com
www.azucar.com.co

OFICINA PEREIRA Cr. 7a No. 19 - 48 Edificio Banco Popular piso 8
PLANTA Km. 2 vía La Virginia - Balboa (Risaralda)
E-mail area_ventas@ingeniorisaralda.com
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE 01 8000 519905

ISO 9001 SGS CO18/8412
ISO 14001 SGS CO18/8413
FSSC 22000 SGS CO15/6237